



سوالات متداول

۱. برای اولین بار می‌خواهم خسارت ثبت کنم؛ آیا نیاز به ثبت‌نام اولیه در سامانه یاس هست؟

بله؛ پیش از ثبت خسارت باید یک‌بار با موبایل و کد ملی بیمه‌شده اصلی در سامانه یاس ثبت‌نام کنید. [مشاهده آموزش \(اسلایدهای ۳ تا ۹\)](#)

۲. آدرس اینترنتی سامانه ثبت خسارت (یاس) چیست؟

سامانه یاس بیمه آسیا؛ برای ورود مستقیم روی لینک زیر بزنید. [ورود به سامانه یاس](#)

۳. چگونه می‌توانم درخواست خسارت (هزینه درمانی) ثبت کنم؟

از صفحه اصلی «اعلام خسارت» و سپس «خسارت درمان» را بزنید، فرد و نوع هزینه را مشخص و مدارک را بارگذاری کنید. [مشاهده آموزش \(اسلایدهای ۱۰ تا ۲۵\)](#)

۴. برای دریافت خسارت به چه مدارکی نیاز دارم؟

فهرست کامل مدارک هر خدمت (دارو، پاراکلینیک، دندانپزشکی، بستری و ویزیت) در فایل راهنمای بیمه تکمیلی آمده. [مشاهده راهنما \(اسلاید ۴۳ به بعد\)](#)

۵. اگر مدارکم ناقص باشد چه اتفاقی می‌افتد؟

در سامانه برای شما پیام اعلام نقص ارسال می‌شود و می‌توانید نقص مدارک خود را برطرف کنید.

سوالات متداول (ادامه)

۶. آیا امکان پیگیری آنلاین خسارت وجود دارد؟

بله؛ از طریق پاسخ‌گوی آنلاین می‌توانید پیگیری خسارت خود را ثبت کنید.

۷. اگر با مبلغ یا نتیجه خسارت موافق نباشم، چه کار کنم؟

از طریق پاسخ‌گویی آنلاین می‌توانید اعتراض یا پیام خود را ثبت کنید.

۸. مراکز طرف قرارداد برای دریافت خدمت آنلاین را از کجا ببینم؟

از منوی سامانه، «مراکز طرف قرارداد» روی نقشه را باز کنید، نوع مرکز را انتخاب و در فهرست جستجو کنید. [مشاهده آموزش \(اسلایدهای ۳۸ تا ۴۲\)](#)

۹. در صورت ناقص بودن اطلاعات خانواده و تغییر شماره شبا، چه اقداماتی لازم است؟

وارد «اعضای خانواده تحت پوشش» شوید، روی نام بیمه‌شده اصلی و «ویرایش اطلاعات» بزنید و شبای جدید را ذخیره کنید. [مشاهده آموزش \(اسلایدهای ۳۲ تا ۳۷\)](#)

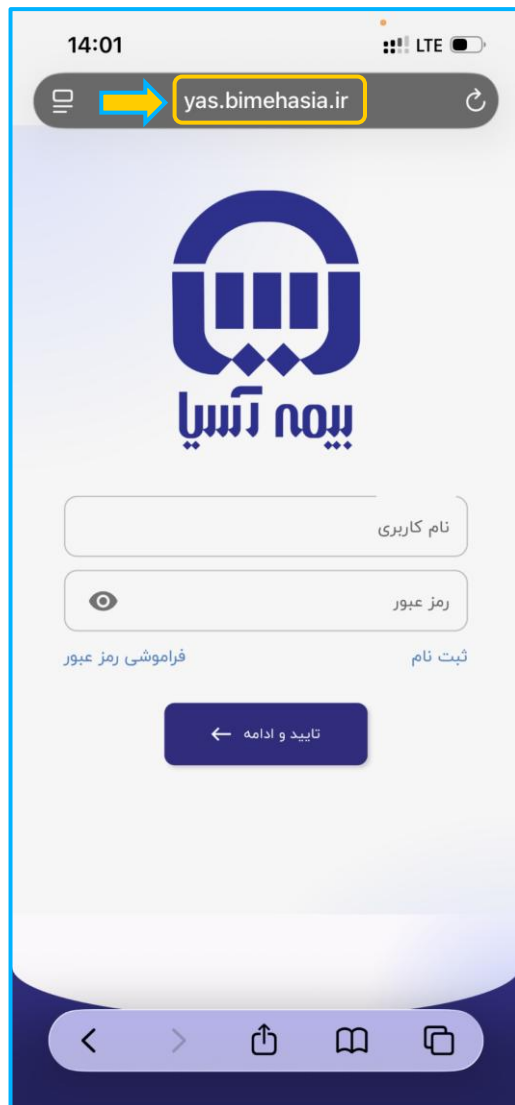
۱۰. آیا امکان مشاهده وضعیت هزینه‌های ثبت شده خودم و زیرمجموعه‌ام هست؟

از «پیگیری هزینه درمانی» می‌توانید فهرست هزینه‌ها را بر اساس نام، وضعیت یا تاریخ پرداخت ببینید. [مشاهده آموزش \(اسلایدهای ۲۶ تا ۳۱\)](#)

آموزش ثبت نام اولیه در سامانه یاس بیمه آسیا



این صفحه معرفی **بخش آموزش ثبت نام اولیه** در سامانه یاس بیمه آسیا است. در ادامه، مراحل ورود به سامانه، ثبت نام و استفاده از خدمات درمانی توضیح داده می شود.



ورود به سامانه
ابتدا وارد سامانه یاس شوید .

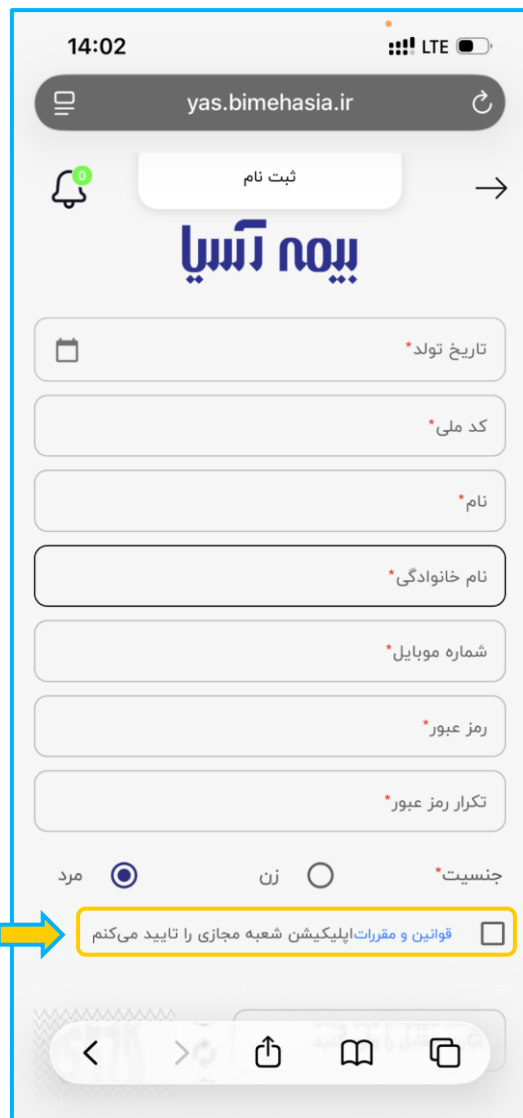




The screenshot shows the login interface of the Bimeh Asia app. At the top, the status bar displays the time 14:01, LTE signal, and battery level. Below the address bar (yas.bimehasia.ir — Private), the app's logo and name "بیمه آسیا" are centered. There are two input fields: "نام کاربری" (Username) and "رمز عبور" (Password). Below the password field is a toggle for "فراموشی رمز عبور" (Forgot password), which is highlighted with a yellow box and a blue arrow. To the right of the password field is a toggle for "ثبت نام" (Sign up), also highlighted with a yellow box and a blue arrow. At the bottom, there is a blue button labeled "تایید و ادامه" (Confirm and Continue), which is highlighted with a yellow box and a blue arrow.

ثبت نام یا بازیابی رمز

اگر قبلاً حساب کاربری ایجاد نکرده‌اید، گزینه **ثبت نام** را انتخاب کنید. در صورتی که رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید، از گزینه **فراموشی رمز عبور** برای بازیابی آن استفاده کنید.. در انتها گزینه تایید و ادامه را انتخاب کنید.



14:02 LTE

yas.bimehasia.ir

ثبت نام

بیمه آتسیا

تاریخ تولد*

کد ملی*

نام*

نام خانوادگی*

شماره موبایل*

رمز عبور*

تکرار رمز عبور*

جنسیت* ☒ مرد ☐ زن

☐ قوانین و مقررات اپلیکیشن شعبه مجازی را تایید می‌کنم

< > ⬆ ⬇ ⬅

تکمیل اطلاعات ثبت نام

در فرم ثبت نام، اطلاعاتی مانند نام خانوادگی، شماره موبایل، رمز عبور و جنسیت وارد می شود. اطلاعات را با دقت و مطابق مشخصات واقعی خود تکمیل کنید و پذیرش قوانین و مقررات را نیز تأیید کنید.



انتخاب تاریخ تولد

این صفحه نمونه‌ای از انتخاب تاریخ را نشان می‌دهد. هنگام ورود اطلاعات تاریخ، تاریخ موردنظر را از تقویم انتخاب کنید تا اطلاعات به شکل صحیح در سامانه ثبت شود.



The screenshot shows a mobile app registration form for 'yas.bimehasia.ir'. The form includes fields for Name (نام), Family Name (نام خانوادگی), Mobile Number (شماره موبایل), Password (رمز عبور), and Password Confirmation (تکرار رمز عبور). The mobile number field is highlighted with a yellow box and contains the text '۰۹۰۰۰۰۰۰۰۰'. Below the password fields, there are radio buttons for Gender (جنسیت) with 'Male' (مرد) selected. A checkbox for Terms and Conditions (قوانین و مقررات اپلیکیشن شعبه مجازی را تایید می‌کنم) is checked. At the bottom, there is a CAPTCHA image showing the number '5570' and a text input field containing '۵۵۷۰'. A blue button labeled 'تایید و ادامه' (Confirm and Continue) is highlighted with a yellow box and a yellow arrow pointing to it.

کنترل اطلاعات و خطاها

در این مرحله اطلاعات وارد شده بررسی می‌شود. اگر شماره موبایل یا رمز عبور اشتباه باشد، سامانه، پیام خطا نمایش می‌دهد. اطلاعات را اصلاح کرده و عبارتی که در کادر نشان داده شده را وارد کنید و سپس بر روی **دکمه تایید و ادامه** را کلیک کنید.



پیام **ثبت نام** با موفقیت انجام شد، برای شما نمایش داده می شود.

آموزش اعلام هزینه درمانی در سامانه یاس بیمه آسیا



این صفحه معرفی بخش آموزش ثبت هزینه های درمانی در سامانه یاس بیمه آسیا است. در ادامه، مراحل ثبت هزینه های درمانی و استفاده از خدمات درمانی توضیح داده می شود.

12:59 LTE

yas.bimehasia.ir



نام کاربری

رمز عبور

ثابت نام فراموشی رمز عبور

تایید و ادامه ←

ورود به سامانه
ابتدا وارد سامانه یاس شوید.





The screenshot shows the login interface of the Bimeh Asia mobile application. At the top, the status bar displays the time 12:59, LTE signal, and battery level. The address bar shows the URL yas.bimehasia.ir. The app's logo, a stylized blue 'B' with a crown, is centered above the text 'بیمه آسیا'. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'نام کاربری' (Username) and contains the number '0012885487'; the second is labeled 'رمز عبور' (Password) and contains seven dots. A blue eye icon is visible to the left of the password field. A blue arrow points from the username field to the password field. At the bottom, there is a blue button with the text 'تایید و ادامه' (Confirm and Continue) and a left-pointing arrow. The bottom of the screen shows a standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

ورود به حساب کاربری

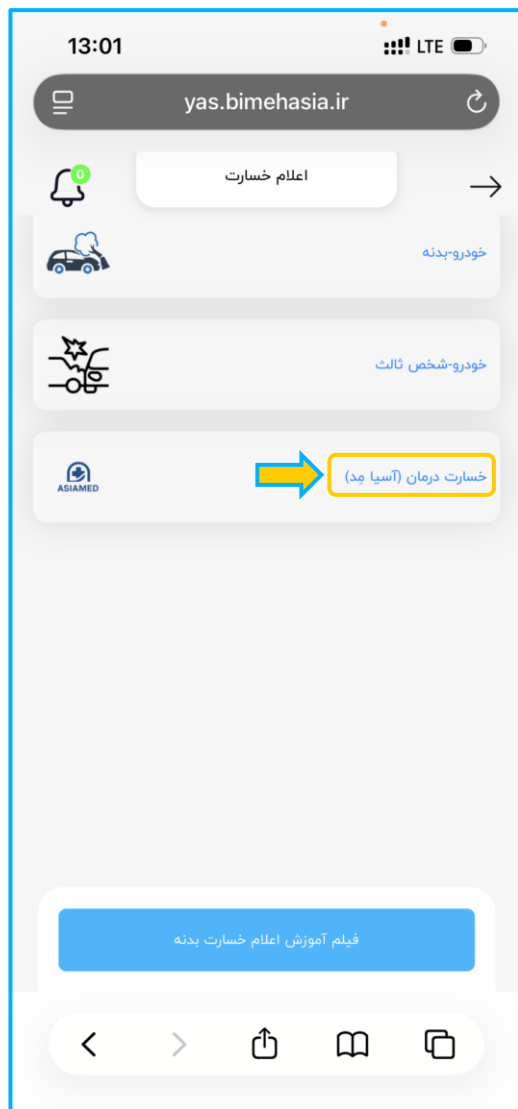
در این صفحه، صفحه ورود سامانه نمایش داده می‌شود. نام کاربری و رمز عبور خود را وارد کنید تا وارد حساب کاربری شوید.

نکته: نام کاربری و رمز عبور به صورت پیش فرض کد ملی بیمه شده اصلی می باشد.



صفحه اصلی سامانه

در صفحه اصلی، خدمات مختلف سامانه در قالب گزینه‌های قابل انتخاب نمایش داده می‌شوند. برای اعلام هزینه درمانی بایستی گزینه **اعلام خسارت** را انتخاب کنید.



انتخاب نوع خدمت درمانی

در این بخش گزینه‌هایی مانند اعلام خسارت خودرو و خدمات مرتبط و خسارت درمان نمایش داده می‌شود. برای اعلام هزینه درمانی، گزینه مربوط به خسارت درمان را انتخاب کنید.



ورود به بخش هزینه درمانی

در این صفحه خدماتی مانند اعلام هزینه درمانی، پیگیری هزینه درمانی و پاسخگویی آنلاین دیده می‌شود. برای ثبت یک هزینه جدید، گزینه اعلام هزینه درمانی انتخاب کنید.



The screenshot shows the mobile app interface for 'azki'. At the top, the status bar shows the time 13:02, LTE signal, and battery level. The browser address bar shows 'yas.bimehasia.ir'. Below the address bar, there's a search bar with 'آسیا مد' and a notification icon. The main header is 'اعلام هزینه درمانی'. The content area has a text box explaining the purpose of the form: 'برای ثبت هزینه لطفا نام بیماری که هزینه متعلق به وی میباشد را انتخاب نمایید. در صورتی که اعضای خانواده تحت پوشش شما به درستی نمایش داده نمیشود دکمه بروز رسانی مجدد را لمس کنید'. Below this is a button labeled 'بروز رسانی مجدد اطلاعات اعضای خانواده'. A yellow arrow points to the first input field labeled 'اصلي' (Original). Below it are four more input fields labeled 'همسر' (Spouse), 'دختر' (Daughter), 'پدر' (Father), and 'مادر' (Mother). The bottom of the screen shows a navigation bar with icons for back, forward, share, book, and print.

انتخاب فرد تحت پوشش

سامانه از شما می‌خواهد مشخص کنید هزینه درمانی مربوط به کدام فرد است. **اعضای خانواده تحت پوشش**، مانند بیمه‌شده اصلی، همسر، فرزند و سایر افراد تحت پوشش، در فهرست نمایش داده می‌شوند. فرد موردنظر را انتخاب کنید.



13:02 LTE

yas.bimehasia.ir

آسیا مد

اعلام هزینه درمانی

مشاهده فیلم آموزشی اعلام هزینه

نام بیمه گذار: [REDACTED]
تاریخ پوشش: از تاریخ ۱۴۰۴/۰۴/۰۱

جهت مشاهده عناوین هزینه های تحت پوشش حتما باید تاریخ انجام هزینه را وارد کنید.

تاریخ پوشش: ۱۴۰۵/۰۴/۰۱ (۱) ۴۲۸۱۶۳/۰۵/۰۰۰۰۳۴

اصلی - [REDACTED]

تاریخ انجام هزینه*

عنوان هزینه های تحت پوشش بیمه نامه*

مبلغ پرداخت شده توسط بیمار - ریال*

☐ از سهم بیمه پایه استفاده کردم

کد نظام پزشکی - اختیاری

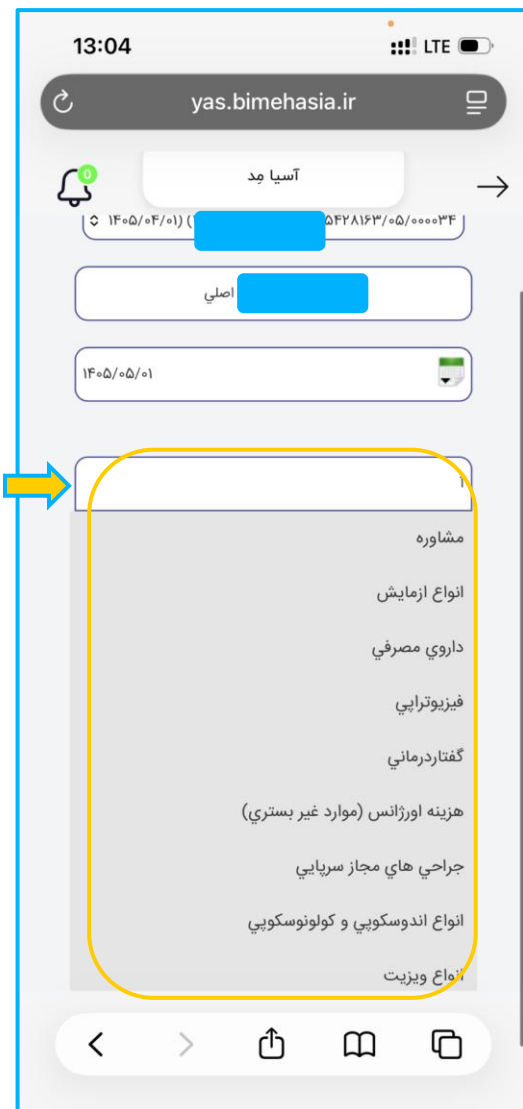
مشاهده اطلاعات بیمه‌گذار و پوشش

در این مرحله اطلاعات بیمه‌گذار و پوشش بیمه‌ای نمایش داده می‌شود. پیش از ادامه، مشخصات فرد و طرح بیمه‌ای را بررسی کنید و در صورت صحیح بودن اطلاعات، ادامه دهید.



انتخاب تاریخ/ثبت اطلاعات هزینه

در این صفحه بخشی از فرم ثبت هزینه نمایش داده می شود. اطلاعات موردنیاز را مرحله به مرحله وارد کنید. **تاریخ** و سایر مشخصات را با مدارک درمانی تطبیق دهید.



13:04 LTE

yas.bimehasia.ir

آسیا مد

۱۴۰۵/۰۴/۰۱ (۵۴۲۸۱۶۳/۰۵/۰۰۰۰۳۴)

اصلي

۱۴۰۵/۰۵/۰۱

مشاوره

انواع آزمایش

داروي مصرفي

فيزيوتراپي

گفتاردرماني

هزینه اورژانس (موارد غیر بستري)

جراحی هاي مجاز سريايي

انواع اندوسکوپي و کولونوسکوپي

انواع ويزيت

انتخاب نوع هزینه درمانی

در این بخش **نوع هزینه درمانی** انتخاب می‌شود. گزینه‌هایی مانند مشاوره، آزمایش، داروی مصرفی، فیزیوتراپی، گفتاردرمانی، هزینه اورژانس، جراحی‌های مجاز سريايي، آندوسکوپي و کولونوسکوپي و انواع ويزيت در سامانه دیده می‌شود. گزینه متناسب با هزینه خود را انتخاب کنید.



13:04 LTE

yas.bimehasia.ir

آسیا مد

۱۴۰۵/۰۴/۰۱ (۱) ۲۸۱۶۳/۰۵/۰۰۰۰۳۴

اصلي

۱۴۰۵/۰۵/۰۱

انواع آزمایش

7,500,000

از سهم بیمه پایه استفاده کردم ☐

کد نظام پزشکی - اختیاری

افزودن تصویر مدارک *

توضیحات (اختیاری)

تایید و اعلام هزینه

پس از انتخاب نوع هزینه، اطلاعات مربوط به هزینه درمانی مانند مبلغ پرداختی را در فرم وارد کنید .

13:04 LTE

yas.bimehasia.ir

آسیا ود

1405/05/01

انواع آزمایش

۷,۵۰۰,۰۰۰

از سهم بیمه پایه استفاده کردم ☒

تأمین اجتماعی ☒ سلامت ☐

کد نظام پزشکی - اختیاری

افزودن تصویر مدارک *

توضیحات (اختیاری)

تایید و اعلام هزینه

سپس گزینه‌های مربوط به بیمه پایه نیز نمایش داده می‌شود. در صورت استفاده از سهم بیمه پایه، گزینه مربوط را فعال کرده و نوع بیمه پایه را مطابق پوشش خود انتخاب کنید.



13:14 LTE

yas.bimehasia.ir

آسیا مد

۱۴۰۵/۰۵/۰۱

انواع آزمایش

۷,۵۰۰,۰۰۰

از سهم بیمه پایه استفاده کردم ☒

تأمین اجتماعی ☒ سلامت ☐

۱۱۷۵۶

افزودن تصویر مدارک *

توضیحات (اختیاری)

تایید و اعلام هزینه

< > ↗ 📖 📄

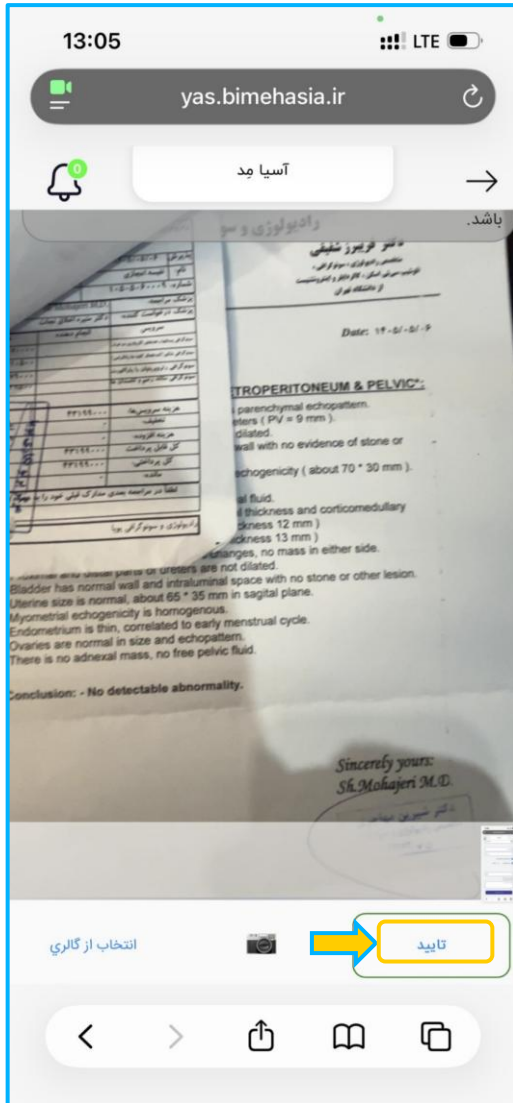
ثبت اطلاعات پزشک (اختیاری)

در کادر بعدی، اطلاعات مربوط به کد نظام پزشکی وارد می شود .



افزودن تصاویر مدارک

در این مرحله امکان انتخاب تصاویر مدارک از گالری تلفن همراه و یا گرفتن تصویر با دوربین گوشی وجود دارد. تصویر مدارک را بارگذاری کنید.



بعد از بارگذاری کامل تصویر گزینه **تایید** را بزنید .

13:05 LTE

yas.bimehasia.ir

آسیا مد

۱۴۰۵/۰۵/۰۱

انواع آزمایش

۷,۵۰۰,۰۰۰

از سهم بیمه پایه استفاده کردم ☒

سلامت ☐ تامین اجتماعی ☒

۱۱۷۵۶

افزودن تصویر مدارک *

توضیحات (اختیاری)

تایید و اعلام هزینه

< > ↗ 📖 📄

در پایان بر روی گزینه تایید و اعلام هزینه کلیک کنید.

آموزش پیگیری هزینه درمانی در سامانه یاس بیمه آسیا



این صفحه معرفی بخش آموزش پیگیری و مشاهده وضعیت پرونده هزینه های درمانی در سامانه یاس بیمه آسیا است. در ادامه، مراحل مشاهده وضعیت هزینه های درمانی توضیح داده می شود.



ورود به بخش پیگیری هزینه درمانی

در صفحه خدمات سامانه، گزینه پیگیری هزینه درمانی را انتخاب کنید. از همین بخش می‌توان وضعیت هزینه‌های ثبت‌شده را مشاهده و روند رسیدگی را دنبال کرد.



13:17 LTE

yas.bimehasia.ir

آسیا مد

پیگیری هزینه درمانی

فیلم آموزش پیگیری هزینه درمانی

هزینه های درمانی مربوط به تاریخ ۱۴۰۵/۰۴/۰۱ تا ۱۴۰۶/۰۴/۰۱

تغییر بیمه نامه

بر اساس هزینه خانواده

بر اساس وضعیت هزینه

بر اساس کد رهگیری

بر اساس تاریخ پرداخت

اصلی - (۰) عدد

(۱) - عدد

دختر - (۱) عدد

پدر - (۳) عدد

ر - (۰) عدد

فهرست هزینه‌های درمانی

در این صفحه برای مشاهده هزینه‌های درمانی بر اساس نام بیمه شده بر روی گزینه بر اساس هزینه خانواده کلیک کنید.



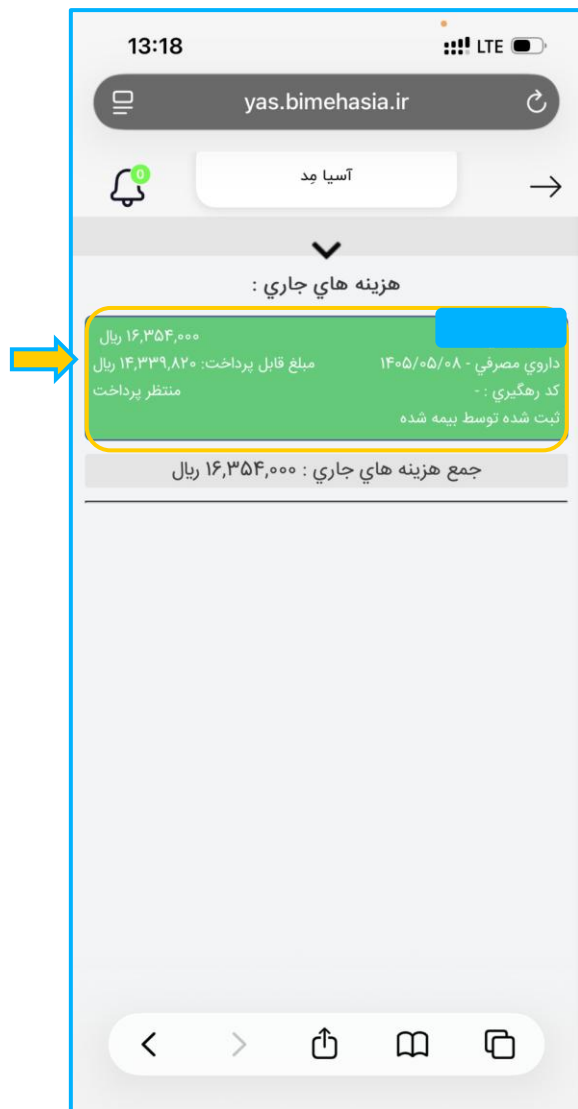
فهرست هزینه‌های درمانی

در این صفحه برای مشاهده هزینه‌های درمانی بر اساس وضعیت هزینه بر روی گزینه براساس وضعیت هزینه کلیک کنید.



فهرست هزینه‌های درمانی

در این صفحه برای مشاهده هزینه‌های درمانی بر اساس تاریخ پرداخت بر روی گزینه بر اساس تاریخ پرداخت کلیک کنید.



فهرست هزینه‌های درمانی

بعد از انتخاب هر نوع از گزینه های صفحه قبل، لیست هزینه های مربوطه نمایش داده می شوند و **وضعیت هزینه های ثبت شده**، قابل بررسی و پیگیری می باشند.

آموزش تغییر شماره شبا بیمه شده اصلی در سامانه یاس بیمه آسیا



این صفحه معرفی بخش آموزش اصلاح و ثبت شماره شبا در سامانه یاس بیمه آسیا است. در ادامه، مراحل اصلاح شماره شبا توضیح داده می‌شود.



وارد بخش اعضای خانواده تحت پوشش شوید.





سپس بر روی نام بیمه شده اصلی کلیک کنید.

13:22 LTE

Private yas.bimehasia.ir

آسیا مد

اعلام نقص اطلاعات اعضاي خانواده

بروز رسانی مجدد اطلاعات اعضاي خانواده

نام :

نام خانوادگی :

جنسیت : مرد

شماره شناسنامه :

کد ملی :

سن : ۳۲

تاریخ تولد : ۱۳۷۲/۰۹/۲۵

شماره موبایل :

شماره شبدا : ۶۹۰۱۷۰۰۰۰

کد پرسنلی :

نام طرح : طرح ۱

نوع استخدام : سایر

نسبت : اصلي

کد بیمه شده : ۴۹۵۷۳۲۱

محل خدمت / محل سکونت:

استان - شهر -

ویرایش اطلاعات

سپس بر روی گزینه ویرایش اطلاعات کلیک کنید.





آموزش مشاهده مراکز طرف قرارداد بیمه آسیا در سامانه یاس بیمه آسیا

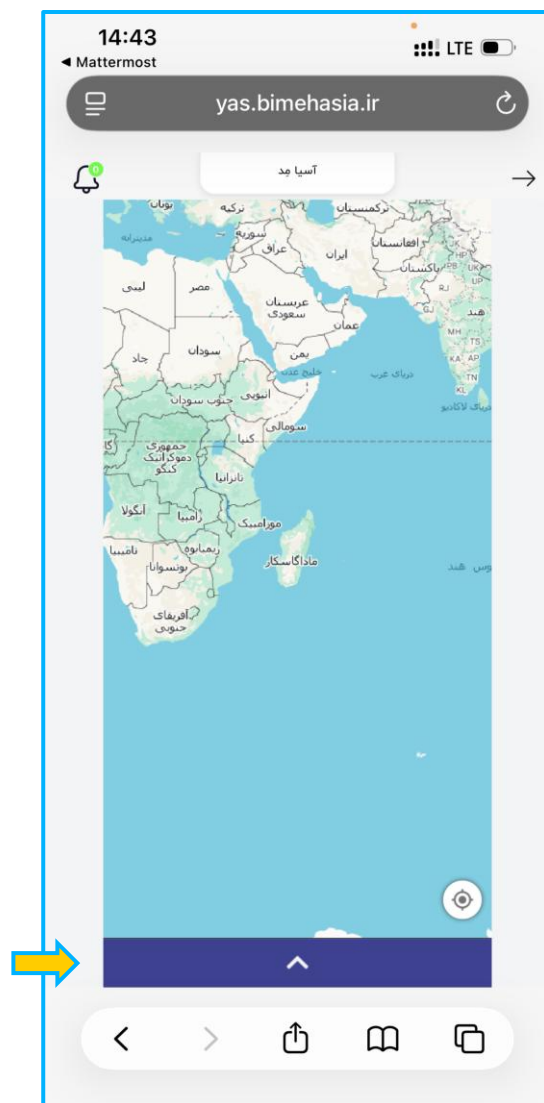


این صفحه معرفی بخش آموزش مشاهده مراکز طرف قرارداد در سامانه یاس بیمه آسیا است. در ادامه، مراحل جستجو مراکز توضیح داده می‌شود.



وارد بخش مراکز طرف قرارداد روی نقشه شوید.





بر روی فلش در پایین صفحه کلیک کنید تا مراکز درمانی به تفکیک نشان داده شوند.



بر روی **نوع مرکز درمانی مورد نظر** کلیک کنید تا لیست مراکز درمانی نشان داده شوند مثلاً در اینجا مراکز دندانپزشکی شده اند.



بعد از آن **لیست مراکز مورد** نشان داده می شوند مثلا در اینجا لیست مراکز دندانپزشکی نشان داده شده اند و می توانید نام مرکز درمانی مورد نظرتان را در کادر مشخص شده، جستجو کنید.

راهنمای استفاده از بیمه تکمیلی آسیا



این بخش راهنمای کامل استفاده از بیمه تکمیلی آسیاست: روند دریافت خسارت، مراکز طرف قرارداد، نکات بسیار مهم و مدارک مورد نیاز هر خدمت در ادامه توضیح داده می‌شود.

آشنایی با روند دریافت خسارت

روند دریافت خسارت الکترونیکی

- مدارکت رو عکس واضح بگیر یا اسکن کن.
- از طریق پنل بیمه‌ات ارسال کن.
- تیم ما بررسی می‌کنه و اگر نقصی باشه داخل همون پنل اطلاع می‌دیم.
- مدارک بیمارستانی و دندانپزشکی باید به‌صورت فیزیکی ارسال بشه.
- [لینک ثبت مدارک: اپلیکیشن سیناد بیمه آسیا](#)

روند دریافت خسارت فیزیکی

- مدارک کامل (نسخه + فاکتور + جواب) را جمع کن.
- آنها را به واحد خسارت / نماینده بیمه‌ات تحویل بده (حتماً کدملی و اسم شرکتت رو بنویس).
- در صورت کامل بودن مدارک درمانی، خسارت به شماره شبای اعلامی واریز می‌شود.
- در صورت نقص، مدارک جهت تکمیل به نماینده شرکتتون عودت می‌شود.

آشنایی با مراکز طرف قرارداد بیمه تکمیلی

ما با کلی بیمارستان، کلینیک، آزمایشگاه و مراکز تصویربرداری طرف قرارداد هستیم.
اگر دوست داری فهرست کامل مراکز را ببینی، کافی است روی دکمه زیر بزنی:

مشاهده لیست مراکز طرف قرارداد ↗

بهبتره نکات زیر و در حین استفاده از بیمه تکمیلی رعایت کنیم:

- ❑ حتماً مدارک بعد از ثبت در سامانه آسیاپس را تا زمان پرداخت هزینه پیش خودتان نگه دارید.
- ❑ همه مدارک باید مهر پزشک و مهر مرکز درمانی داشته باشد و مشخصات بیمار مثل نام و کد ملی و نوع خدمت انجام شده کامل نوشته شده باشد.. سربرگ مراکز درمانی و مطب دارای آدرس و شماره تماس معتبر باشد.
- ❑ توجه کنید حتما باید مستندات نشان دهنده بیماری اتون رو ارسال کنید مثلاً اگر دچار شکستگی پا شدید حتما گرافی از ناحیه شکستگی داشته باشید یا اگر تزریق خاصی انجام دادین حتما هزینه دارو ضمیمه باشد، اگر مثلاً داری شیمی درمانی میکنی جواب پاتولوژی و اسکن هایی نشان میدی چه بیماری داری رو حتما ارسال کن. (این ها چند نمونه بود برای درک بهتر، برای هر درمانی مدارک و مستندات مخصوص خودش باید ارسال بشه)
- ❑ اگر خدماتی نیاز داشتی و مطمئن نبودی تحت پوشش هست یا نه، تعهدات بیمه نامه ات و چک کن.
- ❑ اگر هزینهت بالای سقف پوشش بود، ما بر اساس جدول تعرفه تعهدات بیمه‌ای پرداخت می‌کنیم.
- ❑ . مدارک پاراکلینیکی و دندانپزشکی تا 120 روز (چهار ماه) بعد از خدمت فرصت ارائه دارند.
- ❑ حتی اگر مدارکتون به خاطر نقص برگشت خوردن حواستون به فرصت چهار ماهه (120 روزه) باشد.
- ❑ خدمات زیبایی قابل پرداخت نیست برای عمل هایی که همپوشانی با زیبایی داره مثل عمل بینی و عمل بلفاروپلاستی یا همون برداشتن پلک و عمل های لاغری نیاز به تایید پزشک معتمد قبل از انجام عمل داره...
- ❑ هر گونه خط خوردگی در فاکتور مجاز نیست.
- ❑ فاکتور المثنی، چاپ مجدد، کپی رنگی و قبض تکراری مورد قبول نمی باشد.
- ❑ داروهای درخواست شخصی (otc) یعنی اگر بدون درخواست پزشک باشد، قابل بررسی و پرداخت نیستن.
- ❑ اگر اولین بارته بیمه میخری حتما حواست به دوره انتظار بیماری های مزمن باشد. (اگر تو زمان انتظار باشی بیمه هزینه ای پرداخت نمی کنه قبلش حتما با تیم پشتیبانی چک کن.)
- ❑ نکته: در صورتیکه دستور پزشک به صورت سیستمی نوشته شده باشد و در فاکتور مرکز درمانی سهم بیمه پایه (تامین اجتماعی) اعمال گردیده باشد نیاز به ارسال دستور پزشک نمی باشد، در صورت عدم اعمال سهم بیمه پایه و آزاد بودن هزینه دستور پزشک الزامی می باشد (این دستور پزشک از سامانه تامین من قسمت نسخه های الکترونیک قابل دریافت می باشد).

نکات مهم:

- ❑ نکته مهم: هر مستندی که دال بر پرداخت می باشد تا سقف 7 میلیون تومان نیاز به پوز بانکی ندارد و بیشتر از این مبلغ **پوز بانکی الزامی** است که ثبت شود.
- ❑ مدارک بیمارستانی نیاز به ثبت ندارد، حتما باید اصل مدرک (صورتحساب به همراه خلاصه پرونده. برگه بیهوشی(در صورت داشتن بیهوشی)، ریز دارو لوازم ، پرونده کامل تحویل نماینده بیمه اسیا شود.
- ❑ از تاریخ دستور پزشک تا انجام امور درمانی (آزمایش، سونوگرافی، خرید عینک و...) نباید بیشتر از یک ماه گذشته باشد.
- ❑ هنگام مراجعه به اورژانس، حتماً صورتحساب و گزارش تریاژ یا شرح حال بیمار را دریافت کنید. هیچگونه هزینه اضافی به بیمارستان یا پزشک را بدون رسید ممهور پرداخت نکنید.
- ❑ عمل جراحی در مطب، هزینه های زیبایی، داروهای آرایشی، بهداشتی، تقویتی، هزینه اتاق خصوصی در بیمارستان، عیوب مادرزادی و موارد مشابه، مشاوره تحصیلی و زوج درمانی، هرگونه اقدامات درمانی که نیاز به بیهوشی دارد در صورتی که در مطب انجام شود، تحت پوشش بیمه تکمیلی نیست.

مدارک مورد نیاز (3 مدرک اجباری)

برای بیمه تکمیلی آسیا: 3 مدرک اجباری حتماً باید هر سه مورد زیر را داشته باشی:

❑ دستور پزشک (نسخه) با مهر و امضا، نام بیمار و تاریخ مشخص، نوع خدمت دقیقاً نوشته شده باشد.

❑ اصل فاکتور رسمی و مهرشده • صادرشده از مرکز درمانی • مبلغ و آیتم‌ها واضح • مهر و امضای معتبر داشته باشد.

❑ جواب خدمت انجام‌شده مثل جواب آزمایش، رادیولوژی، سونو، ام آر آی یا گزارش درمان یا هر گزارشی که نشان‌دهنده خدمت انجام شده.

بدون هر سه مورد، خسارت قابل پرداخت نیست.

❑ مدارک مورد نیاز دریافت خسارت با نسخه الکترونیکی:

❑ روی فاکتور پرداختی اسم پزشکت و نظام پزشکی اش مشخص باشد

❑ سهم سازمان بیمه پایه کم شده باشد

❑ کد رهگیری نسخه الکترونیکی نوشته شده باشد

❑ جواب خدمت انجام شده ارسال بشه.

گفتاردرمانی و کاردرمانی:

❑ اصل نسخه یا همون دستور پزشک

❑ اصل فاکتور پرداختی

❑ تفکیک جلسات مهر شده

❑ شرح بیماری و علت درمان توسط پزشک متخصص مربوطه

انواع آندوسکوپی:

❑ اصل فاکتور پرداختی مهر شده

❑ جواب آندوسکوپی

❑ در صورت برداشتن نمونه یا توده حتما جواب پاتولوژی ضمیمه شود.

❑ ریز قیمت و لیست دارو و لوازم مصرفی

❑ برگه بیهوشی در صورت انجام بیهوشی

❑ در صورت برداشت پولیپ باید حتما در بیمارستان انجام گردد.

عینک:

❑ اصل سخته یا همان دستور چشم‌پزشک

❑ فاکتور مهر شده عینک‌سازی

❑ برگه ی اپتومتری با نام و مشخصات بیمه شده و مهر متخصص یا اپتومتریست

فیزیوتراپی:

❑ اصل نسخه یا همون دستور پزشک

❑ اصل فاکتور پرداختی

❑ ریز جلسات مهرشده

❑ گزارش اسکن یا ام آر آی محل درمان (بیش از 10 جلسه یا بیش از دو اندام)

انواع ویزیت

❑ اصل قبض پرداختی در سربرگ پزشک (درج آدرس و شماره تماس) و یا مرکز درمانی ممهور به مهر پزشک و مرکز مربوطه

❑ ویزیت ها در درمانگاه یا بیمارستان ها بایستی ممهور به مهر پزشک معالج باشن و فقط مهر درمانگاه یا مرکز درمانی کافی نیست.

تزریق مفصلی و PRP (در صورت داشتن تعهد بیمه)

❑ گزارش ام آر آی یا اسکن محل درمان

❑ فاکتور داروی مصرفی

آمبولانس:

❑ گزارش انتقال

❑ اصل فاکتور پرداختی مهر شده

❑ خلاصه پرونده بستری

❑ دستور پزشک معالج جهت انتقال

مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه دارو (براساس لیست داروهای مجاز کشور به استثناء داروهای ویتامین ،مکمل و رژیم غذایی) :

- ❑ اصل دستور پزشک
- ❑ اصل فاکتور پرداختی با مهر داروخانه و ریز لیست قیمت های دارو

مدارک مورد نیاز دریافت خسارت دارو با نسخه الکترونیکی:

- ❑ اسم بیمه پایه ات مثل تامین اجتماعی یا نیروهای مسلح نوشته شده باشه
- ❑ اسم پزشکت و نظام پزشکی اش مشخص باشه
- ❑ سهم سازمان بیمه پایه کم شده باشه
- ❑ کد رهگیری نسخه الکترونیکی نوشته شده باشه

موارد خاص

- ❑ داروی دیابت → ارائه جواب آزمایش (A1C) الزامی است.
- ❑ داروهای بیماری های خاص) مثل سرطان و (MS ارائه مدارک درمانی نشان دهنده بیماری الزامی است)
- ❑ داروهای پوستی درمانی (مثل پسیوریازیس و ...) با تأیید پزشک معتمد بیمه پرداخت می شود.
- ❑ داروهای مربوط به هورمون رشد :نیاز به آزمایش و رادیوگرافی سن استخوانی و فقط برای افراد قبل از بلوغ قابل پرداخت.
- ❑ داروهای ضد بارداری :به طور معمول پرداخت نمی شود. فقط در صورت داشتن سونوگرافی (مثلاً کیست تخمدان) قابل پرداخت است.
- ❑ داروهایی که خارج از شبکه رسمی دارویی باشند :پرداخت نمی شود. نهایتاً معادل مشابه ایرانی پرداخت می شود.

چه داروهایی پرداخت نمی شوند؟

- ❑ دارویی که خودت بدون نسخه بخری (OTC)= پرداخت نمی شود.
- ❑ داروهای زیبایی، آرایشی و بهداشتی (برای همه سنین) مثل شامپو، صابون و محصولات بهداشتی و داروهای ریزش مو
- ❑ نسخه هایی که با سن یا جنس بیمار تطابق نداشته باشد.
- ❑ داروهای تقویت قوای جنسی
- ❑ داروهای گیاهی بدون مجوز
- ❑ داروهای لاغری، چربی سوز، کاهش اشتها
- ❑ داروهایی که خارج از داروخانه یا داخل مطب تهیه شوند.

ویزیت دندانپزشکی

- ❑ اگر همون روز درمان انجام بدی، هزینه ویزیت جداگانه پرداخت نمی‌شه.

عکس دندان (رادیوگرافی)

برای بیشتر خدمات باید عکس دندان داشته باشی و حتماً: اسم بیمار و تاریخ انجام روی عکس مشخص باشه.

چه زمانی عکس دندان لازمه؟

- ❑ کشیدن بیشتر از ۴ دندان : عکس قبل درمان لازم

- ❑ جراحی دندان (نهفته یا سخت): عکس قبل درمان

- ❑ کیست یا تومور: عکس قبل درمان و جواب پاتولوژی

زنان باردار: با ارائه سونوگرافی: نیازی به عکس دندان نیست.

فتوگرافی یعنی عکس با موبایل از دندان به‌طوری که صورت بیمار هم مشخص باشد.

- ❑ تمام عکس‌ها (رادیولوژی‌ها) باید در زمان اعتبار بیمه‌نامه گرفته شده باشند.

- ❑ اگر یک دندان رو تا ۱ سال دوباره ترمیم کنی، بیمه هزینه نمی‌دهد.

قوانین مهم دیگر

- ❑ برای هر دندان حداکثر ۲ پین پرداخت می‌شود.

- ❑ انجام همزمان پالپوتومی و عصب‌کشی برای یک دندان حتی با فاصله زمانی هم پرداخت نمی‌شود.

جرم‌گیری

- ❑ فقط برای افراد بالای ۱۰ سال • سالی ۱ بار تحت پوشش است.
- ❑ اگر بیشتر نیاز داشتی: باید تأیید جدا بگیری

پر کردن دندان:

- ❑ • عکس قبل (ضروری می باشد). • عکس بعد (در صورت درخواست از پزشک معتمد)

❑ عصب‌کشی (درمان ریشه):

- ❑ حتما نیاز به عکس داره:

- ❑ قبل یا حین درمان و بعد از درمان

- ❑ حداکثر هزینه دو عکس برای هر دندان پرداخت می‌شود.

روکش دندان

- ❑ روکش PFM یا چند واحدی: عکس قبل (پانورکس) و عکس یا تصویر بعد از درمان
- ❑ روکش سرامیکی/زیرکونیا: فقط برای دندان‌های جلو با ذکر دلیل پزشک
- ❑ این خدمات هر ۵ سال یکبار پرداخت می‌شوند.

پست ریختگی دندان

- ❑ عکس بعد از درمان لازم است
- ❑ هر ۵ سال یکبار قابل پرداخت

ایمپلنت (اگر تحت پوشش باشد)

- ❑ عکس قبل OPG یا CBCT
- ❑ عکس بعد درمان

دندان مصنوعی (اگر تحت پوشش باشد)

- ❑ عکس OPG
- ❑ عکس از پروتز (داخل و خارج دهان)

ارتودنسی (اگر تحت پوشش باشد)

- ❑ عکس‌های تخصصی (پانورکس و سفالومتری)
- ❑ عکس از صورت
- ❑ معاینه قبل و بعد درمان

کودکان زیر ۱۰ سال

- ❑ پر کردن : عکس لازم ندارد.
- ❑ فلوراید و بروساژ : هر ۶ ماه یکبار
- ❑ روکش استیل: عکس فتوگرافی یا معاینه بعد درمان کافی است .
- ❑ ترمیم زیرش جداگانه حساب نمی‌شود.
- ❑ فضا نگهدار: عکس یا معاینه بعد درمان

مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه بیمارستانی :

- بیمار موظف است پیش از ارسال مدارک بیمارستانی از سهم بیمه گر اول (تامین اجتماعی، خدمات درمانی و ...) استفاده کند و کپی برابر اصل مدارک زیر به همراه گواهی پرداخت بیمه پایه را ارسال کند.
- ☐ اصل ریز صورت حساب بیمارستانی
 - ☐ ریز دارو و لوازم مصرفی بخش و اتاق عمل
 - ☐ برگه شرح حال
 - ☐ خلاصه پرونده
 - ☐ گزارش جراحی
 - ☐ گزارش بیهوشی
 - ☐ گزارش ریز خدمات انجام شده (آزمایش، سونوگرافی و ...)
 - ☐ اصل فاکتور پروتز ممشور به مهرمرکز خریداری شده، بیمارستان، پزشک جراح و مهر اتاق عمل و لیبل یا همون برچسب
 - ☐ گزارش پاتولوژی برای مواردی که نیاز به برداشتن هر گونه ضایعه ای از بدن بیمار باشد.

مدارک مورد نیاز قبل از جراحی:

- ☐ جراحی کورتاژ نیاز به سونوگرافی و تایید پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- ☐ جراحی فتق شکمی نیاز به سونوگرافی و معاینه حضوری پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- ☐ جراحی بینی نیاز به سی تی اسکن پارانازال و معاینه حضوری پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- ☐ جراحی مربوط به رفع عیوب انکساری چشم نیاز به برگه تعیین نمره چشم و معاینه پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- ☐ جراحی بای پس و اسلیو معده نیاز به معاینه حضوری و تایید BMI توسط پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- ☐ جراحی ماستکتومی نیاز به سونوگرافی یا پاتولوژی قبل از عمل دارد.
- ☐ جراحی میومکتومی نیاز به سونوگرافی قبل از عمل دارد.
- ☐ جراحی هرنی نافی و شکمی نیاز به سونوگرافی و تایید پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- ☐ جراحی بلفاروپلاستی نیاز به معاینه حضوری و تایید توسط پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- ☐ جراحی استرابیسم چشم نیاز به معاینه حضوری و تایید توسط پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- ☐ جراحی ماموپلاستی نیاز به معاینه حضوری و تایید توسط پزشک معتمد بیمه گر دارد
- ☐ هر نوع عمل جراحی که همپوشانی با زیبایی دارد بایستی قبل از جراحی به پزشک معتمد مراجعه بشه و تایید گرفته بشه.
- ☐ شیمی درمانی :تمامی مستندات نشان دهنده بیماری گزارشات اسکن و پاتولوژی ضمیمه باشد و جهت تزریق های شیمی درمانی حتما گواهی تزریق همراه
- ☐ فاکتور داروی تزریق شده باشد.

