

azki.com

راهنمای استفاده از
بیمه درمان تکمیلی





برای اطلاع از مراکز درمانی طرف قرارداد با بیمه آسیا به سایت <https://www.bimehasia.com> مراجعه کرده و سپس در بخش مراکز ارائه خدمات ، مراجع درمانی را انتخاب کرده :
۱- استان و شهر مورد نظر را برای دریافت خدمات انتخاب کنید.

۲- در قسمت " تخصص " گروه درمانی مورد نظر را انتخاب کنید سپس جستجو کنید.

برای اطلاع از وضعیت پرونده خسارتی خود به آدرس <https://www.bimehasia.com/Home> مراجعه کنید و سپس در قسمت "ورود" با ایجاد حساب کاربری و کامل کردن اطلاعات به ثبت نام و فعال سازی پرتال خود اقدام نمایید و پس از آن می توانید پرونده های درمانی، میزان خسارت دریافتی و ... را مشاهده نمایید.

در صورت مراجعه به مراکز درمانی غیر طرف قرارداد مدارک مورد نیاز جهت پرداخت خسارت به شرح ذیل می باشد:



مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه پاراکلینیکی:

- دستور پزشک ممهور به مهر پزشک (در مورد نسخ آنلاین پرینت نسخه الزامی می باشد).
- اصل قبض پرداختی ممهور به مهر مرکز درمانی و در صورت لزوم مهر پزشک
- کپی گزارش و یا گرافی



مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه تست کرونا:

- تست PCR در صورت مثبت بودن با دستور تمامی پزشکان قابل پرداخت می باشد.
- تست PCR در صورت منفی بودن فقط با دستور پزشک متخصص قابل پرداخت می باشد. (تست PCR جهت بازگشت به کار و یا جهت خروج از کشور غیر قابل پرداخت می باشد).
- تست های آنتی بادی (IGM، IGG) غیر قابل پرداخت می باشد.



مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه فیزیوتراپی:

- دستور پزشک ممهور به مهر متخصص، شامل مشخص بودن تعداد جلسات، نوع اندام و نوع خدمات
- قبض پرداختی ممهور به مهر فیزیوتراپیست شامل مشخص بودن تعداد جلسات، نوع اندام، نوع خدمات و تفکیک تاریخ جلسات انجام شده
- برای فیزیوتراپی بالای ۱۰ جلسه و بیش از دو اندام ارائه گزارش ام آر آی الزامی می باشد.

مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه عینک :



- اصل دستور پزشک متخصص یا اپتومتریست ممهور به مهر پزشک
- پرینت اپتومتری یا شماره چشم
- اصل فاکتور معتبر ممهور به مهر عینک سازی

مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه دارو (براساس لیست داروهای مجاز کشور به استثناء داروهای ویتامین ،مکمل و رژیم غذایی) :



- دستور پزشک ممهور به مهر(در صورت آزاد بودن هزینه اصل دستور پزشک)(نسخه سبز رنگ(در صورت وجود) و یا سربرگ پزشک(الزامی است).
- جهت نسخ الکترونیک بیمه گر پایه ، درج نام و نام خانوادگی یا کد ملی بیمار و مهر پزشک یا کد نظام پزشکی روی قبض الزامی می باشد.
- اصل قبض پرداختی ممهور به مهر داروخانه و مشخص بودن سهم بیمه پایه و ریز داروها

مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه ویزیت :



- اصل قبض پرداختی در سربرگ پزشک و یا مرکز درمانی ممهور به مهر پزشک و مرکز مربوطه

مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه دندانپزشکی:



- اصل دستور پزشک ممهور به مهر پزشک
- اصل قبض پرداختی ممهور به مهر پزشک و مرکز درمانی و مشخص بودن نوع خدمت انجام شده
- ارائه اصل گرافی قبل و بعد از انجام تمام کارها مثل عصب کشی، جراحی ریشه، روکش و ..

مدارک مورد نیاز سمعک:



- آخرین تست شنوایی سنجی مبنی بر افت شنوایی
- دستور پزشک متخصص مبنی بر خرید سمعک
- قبض پرداختی خرید سمعک در فاکتور رسمی و معتبر
- کپی کارت گارانتی پشت و رو دارای شماره اقتصادی



مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه بیمارستانی :

بیمار موظف است پیش از ارسال مدارک بیمارستانی از سهم بیمه گر اول (تامین اجتماعی، خدمات درمانی و ...) استفاده کند و کپی برابر اصل مدارک زیر به همراه کپی چک یا رسید مبلغ دریافتی از بیمه گر اول را ارسال نماید و در صورت عدم استفاده مراتب را کتبا اعلام و همراه مدارک زیر ارسال نمایند.

- اصل ریز صورت حساب بیمارستانی
- ریز دارو و لوازم مصرفی بخش و اتاق عمل
- برگه شرح حال
- خلاصه پرونده
- گزارش جراحی
- گزارش بیهوشی
- گزارش ریز خدمات انجام شده (آزمایش، سونوگرافی و ...)
- اصل فاکتور پروتز ممهور به مهرمرکز خریداری شده، بیمارستان، پزشک جراح و مهر اتاق عمل

*جهت بستری و تزریق داروی کرونا، علاوه بر موارد فوق، گزارش تست مثبت کرونا و یا سی تی اسکن ریه مبنی بر درگیری کرونا و فاکتور خرید داروی تزریقی الزامی می باشد.



مدارک مورد نیاز قبل از جراحی:

- جراحی کورتاژ نیاز به سونوگرافی در مراکز تصویربرداری و تایید پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- جراحی فتق نیاز به سونوگرافی در مراکز تصویربرداری و تایید پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- جراحی بینی نیاز به سی تی اسکن پاراناژال و تایید پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- جراحی مربوط به رفع عیوب انکساری چشم نیاز به برگه تعیین نمره چشم و تایید پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- جراحی بای پس و اسلیو معده نیاز به معاینه و تایید BMI توسط پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- جراحی ماستکتومی نیاز به سونوگرافی یا پاتولوژی قبل از عمل دارد.
- جراحی میومکتومی نیاز به سونوگرافی قبل از عمل دارد.
- جراحی هرنی نافی و شکمی نیاز به سونوگرافی و تایید پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- جراحی بلفاروپلاستی نیاز به معاینه و تایید توسط پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- جراحی استرابیسم چشم نیاز به معاینه و تایید توسط پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.



نکات:

- کلیه قبوض پرداختی دارای نام و نام خانوادگی بیمار ، تاریخ معتبر و بدون خط خوردگی یا مخدوش شدگی باشد.
- سربرگ مراکز درمانی و مطب دارای آدرس و شماره تماس معتبر باشد.
- مهلت ارسال مدارک ۴ ماه پس از تاریخ انجام هزینه در طول قرارداد و ۲ ماه پس از انقضای قرارداد می باشد.
- فاکتور المثنی، چاپ مجدد، چاپ دوم، کپی رنگی و قبض تکراری مورد قبول نمی باشد.
- دوره انتظار برای هزینه های مربوط به زایمان ۹ ماه و بیماریهای مزمن ۳ ماه خواهد بود.